

平成29年度

事業報告書

平成29年度事業報告

1. 事業報告

事業名	備考
I. 広報、啓発活動の充実	
(1) 広報活動の充実	
・福祉広報誌の発行	平成29年10月31日発行 平成30年1月22日発行
・職員不祥事案に係るお詫び文書の発行	平成29年9月発行
・ホームページの運営、管理	HPアドレス(http://tohoku-shakyo.jp/)
(2) 啓発・交流活動の充実	
・高齢者の生きがいと健康づくり事業	
a) 老人ゲートボール大会	開催無し
b) 親睦グラウンドゴルフ大会	開催無し
c) 作品展 (11/4・5 生き生き産業文化まつり)	9名/25作品を展示
d) 清掃奉仕活動	7/19 老連、身障/わかさぎ公園
(3) 他機関・団体との連携	
・関係機関との連携による情報提供	
II. 福祉教育の充実	
(1) 地域における福祉教育の推進	
・小地域での福祉教育事業の推進	
・社協と学校との連携	
(2) 学校における福祉教育の充実	
・高齢者疑似体験の開催	7/18 上北小学校/4年生59名
(3) 福祉教育推進のための人材育成	
・福祉教育研修会の開催及び参加	ボランティア推進校連絡会議へ出席
・団体等への福祉教育講師の派遣	高齢者疑似体験の講師派遣
・福祉教育用教材の確保、充実 (疑似体験セット/16セット) (AV機器/ビデオカメラ、プロジェクター他)	・・・1団体へ貸出(職員派遣) ・・・2団体へ貸出
III. ボランティア・協力者の育成、拡大	
(1) ボランティア育成事業の充実	
・ボランティア協力者の募集、育成	
・ボランティア活動推進校事業の実施 (共同募金配分金による町社協独自指定)	町内全小中学校 (小学校5校、中学校2校)
・ボランティア事業の推進	
a) 「愛のふれあい弁当」配布事業	平成30年1月・3月実施(民協、日赤奉仕団)
b) 年末配食事業 (おせち料理)	12月31日実施/民生委員

事業名	備考
(2) 日常の活動支援	
・民生委員等との連携強化	
・ほのぼのコミュニティ21推進事業の強化 協力員会議の開催	【受託事業】 12/2 地域づくりフォーラム 3/16 福祉ミーティング
(3) 福祉団体の育成	
・福祉団体助成金の交付	老連、身障、母子寡婦、つつじ 日赤奉仕団、町内会連合会
・福祉団体事務の補助、支援	共募、老連、身障、母子寡婦、 上十三身障連、民児協、日赤奉仕団
IV. 福祉サービスの充実	
(1) 介護保険事業の充実	
・訪問介護事業、予防訪問介護事業	訪問介護員、准看護師、登録ヘルパー
・訪問入浴介護事業、予防訪問入浴介護事業	
・居宅介護支援、介護予防支援業務の受託	介護支援専門員／東北町地域包括支援センター
(2) 障害者総合支援事業の充実	
・障害福祉サービス事業	居宅介護
(3) 介護予防・地域支え合い事業の充実【受託事業】	(※) 2. 各種制度・事業の実績参照
・高齢者の生きがいと健康づくり事業	
a) ふれあい昼食会	
b) 手芸・陶芸教室	
・高齢者生きがい活動支援通所事業	介護デイハウスやすらぎ
・軽度生活支援事業	介護保険非該当者 等
・配食サービス事業	
・外出支援サービス事業	
(4) 生活支援・介護予防体制整備事業【受託事業】	
・生活支援・介護予防サービスのコーディネート等	支援ニーズの把握、ネットワーク構築
・ボランティア等の養成	
・コーディネーターの設置	
V. 相談・支援活動の充実	
(1) 相談援助の充実	(※) 2. 各種制度・事業の実績参照
・心配ごと相談所の開設	月1回開催（4・10月以外）
・苦情解決第三者委員の設置	第三者委員 5名
・行政相談員等との連携	合同相談／10月開催
(2) 権利擁護事業の推進	
・日常生活自立支援事業の実施 ※基幹的社協・十和田市社協と連携	支援員1名(上北地区不在) 対象者：上北地区15件・東北地区2件

事業名	備考
(3) 支援事業の充実	
・福祉安心電話サービス事業の実施	新規10台、機種更新9台、退会33名 再入会0台、3月末設置台数104台
・福祉器具貸与事業の実施	
・除雪機貸与事業の実施	12月より実施
・一人暮らし高齢者世帯等除排雪事業の実施 ※作業員4名 対象世帯:上北地区 44世帯/東北地区119世帯 他 出動日数 14日(調査1日) 延べ出動日数 52日 延べ件数 1,846件 平均132件/日	【受託事業】12月～3月
・生活福祉資金貸付事業の実施	
・助け合い資金貸付事業の実施	
(4) 生活困窮者自立相談支援事業 ・上北地域自立相談窓口:七戸町社協 平成29年度東北町相談受付 19件 (うち東北町社協経由 13件)	・相談者の紹介、援助・支援 ・地域自立相談支援ネットワーク 会議へ参加
VI. 災害時等の対応、強化	
(1) 災害時等の対応及び啓発	
・避難場所の確認及び資材の点検 等	
(2) 地域支援者の育成、体制強化	
・ほのぼの交流協力員の育成・強化	
VII. 社協の機能・体制の強化	
(1) 社会福祉法人制度の改革	
(2) 部会・委員会の設置、運営	
(3) 職員の資質・能力向上	
・自己評価の実施	
・職員研修会の開催、派遣	県社協、郡社協、上十三職員連絡会
・職員連絡会議の開催	毎月第1月曜日開催
(4) 職員不祥事再発防止策の策定	
・コンプライアンスの徹底	8/2 役職員研修(理事8名、職員8名)
・内部けん制体制の構築	公印・通帳の管理・使用の厳格化
・職員の定期的な配置転換	事務分担表参照
・内部監査の実施	
・職場のコミュニケーション対策	
(5) 会員の加入促進	
・賛助会員等の加入推進	
(6) 共同募金運動の推進	
・共同募金運動の啓発・推進	東北町に委託

VIII. その他	
(1) 各種事業への協力	
・東北町敬老会	9/ 2 総合トレーニングセンター
・わかさぎマラソン	7/22 わかさぎ公園浜台キャンプ場 ※荒天のため中止
・東北町生き活き産業文化まつり	11/4～11/5 上北会場 福祉展、日赤奉仕団

2. 各種制度・事業の実績

I. 介護機器の貸与状況

機 器 名	貸 付	返 却	貸付合計	備 考
エアマット	0台	0台	3台	
車 イ ス	2台	3台	22台	
電動介護ベッド	1台	2台	13台	
手動介護ベッド	5台	2台	58台	

II. 生活福祉資金の利用申込状況

資 金 種 類	申込件数	決定件数	貸付決定額	備 考
教育支援資金	0件	0件	0円	
総合支援資金	0件	0件	0円	
福 祉 資 金	1件	1件	100,000円	緊急小口資金
合 計	1件	1件	100,000円	

III. たすけあい資金の利用状況

貸付区分	利用件数	利用金額	備 考			
前期繰越分	12件	214,500円	本所 4件	89,500円	支所 8件	125,000円
当期貸付分	1件	50,000円	本所 1件	50,000円	支所 0件	0円
合 計	13件	264,500円				
償 還 状 況	1件	36,000円	本所 1件	36,000円	支所 0件	0円
貸付現在高	12件	228,500円	本所 4件	103,500円	支所 8件	125,000円

IV. 心配ごと相談所の利用状況

開設日数	11日	4月、10月以外の第3水曜日(※10月は合同相談/実績に含む)
相談者数	6名	財産、生計、苦情、その他 各1件 家族 2件
相談件数	6件	

V. 苦情解決第三者委員制度の状況

苦 情	0件	相 談	0件	第三者委員立会	0件
アクシデント	0件	救急対応	0件		
インシデント	2件	そ の 他	0件		

※アクシデント=事故 インシデント=思いがけない出来事、ひやりはっと

3. 介護予防・地域支え合い事業の実績

I. 高齢者の生きがいと健康づくり事業利用状況

①ふれあい昼食会

実施日	場 所	参加者数
4月14日	文化センター	24名
7月7日	文化センター	22名
10月13日	文化センター	23名
11月21日	ろっかぽっか	23名
12月26日	やすらぎ	9名
1月9日	やすらぎ	9名
1月23日	やすらぎ	9名
2月2日	文化センター	30名
2月13日	やすらぎ	9名
2月20日	やすらぎ	11名
3月2日	文化センター	28名
3月6日	やすらぎ	10名
合計	12回	207名

前年度実績	13回	218名
比 較	▲ 1回	▲ 11名
前年度比	92.3%	95.0%

②高齢者陶芸教室

開催月	回 数	参加者数
4月	8回	35名
5月	6回	26名
6月	6回	20名
7月	8回	28名
8月	8回	31名
9月	8回	35名
10月	7回	29名
11月	10回	46名
12月	12月から3月まで 開催なし。	
1月		
2月		
3月		
合計	61回	250名

前年度実績	52回	214名
比 較	9回	36名
前年度比	117.3%	116.8%

II. 高齢者生きがい活動支援通所事業利用状況

提供月	利用者数	利用回数
4月	5名	25回
5月	7名	27回
6月	6名	34回
7月	7名	29回
8月	5名	26回
9月	5名	26回
10月	6名	25回
11月	5名	20回
12月	5名	18回
1月	5名	19回
2月	5名	16回
3月	6名	25回
合計	67名	290回

前年度実績	355回
比 較	▲ 65回
前年度比	81.7%

III. 軽度生活支援事業利用状況

提供月	利用者数	派遣回数	派遣時間
4月	1名	4回	4.0H
5月	1名	4回	4.0H
6月	0名	0回	0.0H
7月	0名	0回	0.0H
8月	0名	0回	0.0H
9月	0名	0回	0.0H
10月	0名	0回	0.0H
11月	0名	0回	0.0H
12月	0名	0回	0.0H
1月	0名	0回	0.0H
2月	0名	0回	0.0H
3月	0名	0回	0.0H
合計	2名	8回	8.0H

前年度実績	50回	50.0H
比 較	▲ 42回	▲ 42.0H
前年度比	16%	16%

IV. 外出支援サービス事業利用状況

提供月	利用者数	利用件数
4月	3名	6件
5月	3名	6件
6月	1名	1件
7月	2名	2件
8月	1名	1件
9月	1名	1件
10月	2名	2件
11月	0名	0件
12月	0名	0件
1月	2名	2件
2月	0名	0件
3月	0名	0件
合計	15名	21件

前年度実績	70件
比較	▲49件
前年度比	30.0%

V. 配食サービス事業利用状況

提供月	利用者数	配達数
4月	4名	16食
5月	4名	12食
6月	4名	20食
7月	4名	15食
8月	3名	15食
9月	3名	12食
10月	3名	12食
11月	3名	12食
12月	3名	12食
1月	3名	12食
2月	3名	12食
3月	3名	15食
合計	40名	165食

前年度実績	258食
比較	▲93食
前年度比	64.0%

4. その他受託事業

I. 年末おせち配布事業

	上北地区	東北地区	合計
本年度実績	90名	150名	240名
前年度実績	90名	150名	240名
比較	0名	0名	0名
前年度比	100.0%	100.0%	100.0%

II. 愛のふれあい弁当配食事業

	合計	備考
本年度実績	240名	
前年度実績	240名	
比較	0名	
前年度比	100.0%	

5. 介護保険事業の実績

I. 訪問介護事業利用状況

提供月	要支援			要介護						合計		
	1	2	小計	1	2	3	4	5	小計	対象者数	派遣回数	派遣時間
4月	1	15	16名	7	9	4	1	0	21名	37名	422回	381.5H
5月	2	14	16名	8	8	4	1	0	21名	37名	522回	453.0H
6月	4	13	17名	9	8	4	1	0	22名	39名	500回	457.5H
7月	4	12	16名	9	10	4	1	0	24名	40名	519回	467.0H
8月	4	12	16名	10	10	3	1	0	24名	40名	458回	438.0H
9月	4	12	16名	8	10	3	1	0	22名	38名	402回	381.0H
10月	4	12	16名	8	9	3	1	0	21名	37名	424回	404.5H
11月	4	10	14名	7	9	3	1	0	20名	34名	371回	356.0H
12月	4	12	16名	7	10	4	2	0	23名	39名	393回	408.5H
1月	4	12	16名	11	10	4	2	0	27名	43名	400回	390.0H
2月	2	11	13名	9	11	4	1	1	26名	39名	417回	382.5H
3月	1	13	14名	10	12	4	1	0	27名	41名	566回	494.5H
合計	38	148	186名	103	116	44	14	1	278名	464名	5,394回	5,014.0H

※介護予防訪問介護事業を含む

前年度実績	5,023回	4,669.0H
増減	371回	345.0H
前年度比	107.4%	107.4%

II. 訪問入浴介護事業利用状況

提供月	要支援			要介護						合計	利用回数	
	1	2	小計	1	2	3	4	5	小計			
4月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
5月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
6月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
7月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
8月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
9月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
10月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
11月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
12月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
1月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
2月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
3月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回
合計	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0回

※介護予防訪問入浴介護事業を含む

前年度実績	0回
増減	▲ 0回
前年度比	▲ 100.0%

Ⅲ. 居宅介護支援事業利用状況

提供月	要 支 援			要 介 護						合 計
	1	2	小計	1	2	3	4	5	小計	
4月	9名	8名	17名	43名	36名	24名	16名	10名	129名	146名
5月	9名	7名	16名	43名	36名	25名	16名	11名	131名	147名
6月	9名	8名	17名	44名	38名	25名	15名	13名	135名	152名
7月	9名	8名	17名	46名	39名	24名	16名	8名	133名	150名
8月	8名	8名	16名	45名	40名	22名	19名	7名	133名	149名
9月	8名	7名	15名	48名	46名	20名	17名	11名	142名	157名
10月	11名	8名	19名	51名	45名	20名	17名	11名	144名	163名
11月	10名	7名	17名	50名	46名	17名	15名	11名	139名	156名
12月	10名	7名	17名	54名	46名	16名	13名	11名	140名	157名
1月	9名	9名	18名	57名	48名	15名	13名	11名	144名	162名
2月	8名	10名	18名	55名	49名	16名	10名	11名	141名	159名
3月	8名	8名	16名	62名	57名	19名	10名	10名	158名	174名
合計	108名	95名	203名	598名	526名	243名	177名	125名	1,669名	1,872名
前年度実績	82名	93名	175名	549名	377名	307名	182名	144名	1,559名	1,734名
増 減	26名	2名	28名	49名	149名	▲ 64名	▲ 5名	▲ 19名	110名	138名
前年度比	131.7%	102.2%	116%	108.9%	139.5%	79.2%	97.3%	86.8%	107.1%	108.0%

6. 障害福祉サービス事業の実績

I. 障害者介護事業

提供月	利用者数	派遣回数	身体介護 派遣時間数	家事援助 派遣時間数	派遣時間合計
4月	3名	34回	6.0 H	39.5 H	45.5 H
5月	3名	56回	11.0 H	41.0 H	52.0 H
6月	3名	70回	14.5 H	34.0 H	48.5 H
7月	3名	42回	6.5 H	38.0 H	44.5 H
8月	3名	60回	14.5 H	36.5 H	51.0 H
9月	3名	61回	14.0 H	36.0 H	50.0 H
10月	3名	49回	11.0 H	34.5 H	45.5 H
11月	1名	25回	9.0 H	19.5 H	28.5 H
12月	3名	56回	15.0 H	37.5 H	52.5 H
1月	3名	58回	15.0 H	33.5 H	48.5 H
2月	3名	53回	13.0 H	30.5 H	43.5 H
3月	4名	19回	3.0 H	21.5 H	24.5 H
合計	35名	583回	132.5 H	402.0 H	534.5 H
前年度実績	42名	370回	30.0 H	480.0 H	510.0 H
増 減	▲ 7名	213回	102.5 H	▲ 78.0 H	24.5 H
前年度比	83.4%	157.6%	441.7%	83.8%	104.9%